



Objectif

- Concevoir une politique de crédit management.

Public

- Toute personne ayant en charge la gestion du poste clients.

Programme d'Intervention

1. Introduction

Le contexte français et international

Les tendances lourdes de l'environnement

Loi LME,

Normes IAS IFRS,

Bâle 2,

Fonds de pension

Les nouveaux enjeux financiers – Le CASH FLOW

2. Valoriser l'impact d'une démarche de réduction des délais de paiement

Les résultats de l'entreprise

Le cash de l'entreprise

L'organisation de l'entreprise

3. Les leviers de performance

Analyse par les DSO

L'environnement de l'entreprise (menaces et opportunités)

Les forces et faiblesses de l'entreprise

Matrice d'analyse d'audit de la performance

Les organisations

4. La conduite du changement

La gestion de projet

L'équipe projet

Risques et facteurs d'échec

Les leviers

Les outils

Le pilotage

5. La balance âgée

Construction et rôle de la balance âgée

Informations complémentaires

- Durée : 3 jours
- Animateur : Consultant expert en Crédit Management

6. Les processus

Processus commercial

Mise en place d'un scoring

Comment Impliquer les commerciaux dans la gestion des délais de paiement

Processus relance

Construire et mettre en place des méthodes de relance efficaces

La segmentation

Les scénarios de relance

Structurer la communication et l'analyse statistique à l'aide des niveaux de recouvrement

Construire des balances âgées adaptées aux scénarios de relance

Processus gestion des litiges

Définir le rôle du gestionnaire dans la détection et le suivi des litiges

Construire un mode de communication interne (fréquence, supports, délai de résolution, destinataire, etc.)

7. Manager une équipe de gestionnaires de relance

Fixer des objectifs qualitatifs et quantitatifs

Mesurer et analyser la performance

Former les gestionnaires de comptes

8. Construire un tableau de bord

Les DSO

Les prévisions de trésorerie

Le suivi des litiges

Notre Méthode

- Apports théoriques et techniques
- Mises en situation
- Méthodes participatives: Simulations, exercices et cas concrets